



CONSORZIO DEI NAVIGLI S.P.A.

Via C. Battisti, 2 – 20080 Albairate (MI)
Tel. 02/94.92.11.63 – Fax 02/94.92.11.61
e-mail: info@consorzionavigli.it
e-mail: turismo@consorzionavigli.it

CO-GDPR	22_008 – Rev. 0	N.A. : -
Rif. CM	Pagg. 5	Sito Ist.

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 E 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) – UTENZE DOMESTICHE (UD) e UTENZE NON DOMESTICHE (UND) DEL CONSORZIO DEI COMUNI DEI NAVIGLI

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al D.lgs 196/2003, siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali.

Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 e 14 [GDPR](#).

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Consorzio dei Navigli S.p.A** (di seguito, per brevità, la “Società”), con sede legale in Via Cesare Battisti n. 2, 20080 Albairate (MI), in persona del Direttore Generale, investito dei debiti poteri, email privacy@consorzionavigli.it.

La Società ha inoltre provveduto a nominare il **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO- Data Protection Officer)**, ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, di cui riportiamo di seguito i contatti: dpo.consorzionavigli@dpoprofessionalservice.it.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI/TRATTABILI

Dati personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on-line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. Trattiamo i Vostri dati personali per la gestione del servizio raccolta integrata dei rifiuti consistenti, a titolo esemplificativo, nel vostro cognome e nome (ragione sociale per le UND), indirizzo e numero di telefono, codice fiscale e partita IVA (per le UND), dati catastali, dati anagrafici del nucleo familiare, voce in caso d'utilizzo del Nr. Verde 800-850505 per segnalazioni relative ai Servizi Ambientali, dati connessi al ruolo TARI/TARIP, dati necessari per l'espletamento delle attività connesse al servizio di raccolta e trasporto del rifiuto secco indifferenziato a mezzo di contenitori rigidi da 35, 40 o 120 lt. (per le UD) e a mezzo di cassonetti di altra volumetria (per le UND), dotati di micro-chip con codice RFID, sia per i Comuni Soci che adottano la tariffa puntuale corrispettiva (TARIP) che per i Comuni Soci che applicano la TARI nella forma a tributo, come da Legge 147/2013.

Al fine della effettuazione di controlli tariffari o relativi all'applicazione delle scontistiche previste dal Regolamento TARI/TARIP dei Comuni Soci informiamo altresì che la Società si trova a gestire categorie particolari di dati personali (dati sensibili), quali, ad esempio, quelli risultanti dalle dichiarazioni ISEE e dati relativi allo stato di salute dell'utente.

Al fine della effettuazione dell'attività di riscossione ordinaria e coattiva informiamo infine che la Società è chiamata a gestire anche dati e informazioni degli Utenti insolventi relativi a: automezzi posseduti (per attività di fermo amministrativo), conti correnti bancari e datori di lavoro (per attività pignoramento presso terzi) e dati riferiti agli immobili di proprietà e alle relative ipoteche (per le posizioni con insoluti più elevati), e, per le UND, dati ricavabili dalle visure camerali.



**CONSORZIO
DEI NAVIGLI S.P.A.**

Via C. Battisti, 2 – 20080 Albairate (MI)
Tel. 02/94.92.11.63 – Fax 02/94.92.11.61
e-mail: info@consorzionavigli.it
e-mail: turismo@consorzionavigli.it

CO-GDPR	22_008 – Rev. 0	N.A. : -
Rif. CM	Pagg. 5	Sito Ist.

Si informa che la Società entra in possesso dei dati suddetti, oltre che dai Comuni Soci e dagli Utenti medesimi, anche tramite l'accesso a banche dati specifiche (Siatel, Sister, CCIAA, PRA, etc.).

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Base giuridica</i>	<i>Periodo conservazione dati</i>
Consentire l'apertura della posizione tariffaria e l'applicazione della TARI/TARIP per utenze domestiche e non domestiche; lo svolgimento delle relative attività preliminari e connesse, compresa la consegna di materiale informativo e delle attrezzature (es. contenitori dotati di Tag RFID per rilevamento (volume) del rifiuto secco indifferenziato conferito, Navigli Card, sacchetti per il conferimento di rifiuti differenziati e indifferenziati, etc.), l'adempimento da parte della Società delle conseguenti prestazioni e obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili.	Norme di legge che consentono alla Società, per previsione statutaria, il trattamento dei dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri inclusa la gestione integrata dei rifiuti; esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (decreto legislativo 196/2003 così come modificato dal D.Lgs 101/2018 e s.m.i., e art 6 lett b, c, e)	I dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. Alla chiusura dell'utenza i dati saranno conservati per 10 anni o diverso obbligo di legge per gli obblighi legali gravanti sul titolare del trattamento, con particolare riferimento all'ambito fiscale e tributario ovvero alla necessità o opportunità della conservazione per la difesa dei diritti e previsioni generali in tema di prescrizioni dei diritti.
Finalità amministrativo-contabili in genere nell'ambito dell'erogazione di servizi/prestazioni effettuati dalla Società (es.: erogazione di servizi di raccolta e trasporto di rifiuti anche ingombranti su richiesta). Per finalità amministrativo contabili si intendono quelle connesse allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati. In particolare, perseguono tali finalità le attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali- precontrattuali-di legge, attività informativa.		
Raccolta dati per attivazione sconti (es. per smaltimento in proprio di rifiuti speciali, sconto per compostaggio domestico, etc.) e richieste di attivazione raccolta porta a porta di pannolini oltre ad eventuale verifica del corretto adempimento dell'utente.		
Conferimento rifiuti mediante riconoscimento utenti finalizzato all'autorizzazione all'accesso alla piattaforma/piazzola ecologica.		I dati verranno conservati per 5 anni dall'accesso dell'utente, anche a fini di



**CONSORZIO
DEI NAVIGLI S.P.A.**

Via C. Battisti, 2 – 20080 Albairate (MI)
Tel. 02/94.92.11.63 – Fax 02/94.92.11.61
e-mail: info@consorzionavigli.it
e-mail: turismo@consorzionavigli.it

CO-GDPR	22_008 – Rev. 0	N.A. : -
Rif. CM	Pagg. 5	Sito Ist.

		elaborazioni statistiche sulla fruizione delle strutture da parte della Società, nell'interesse del Comune socio di riferimento.
Prenotazione ritiro rifiuti ingombranti a domicilio e segnalazioni disservizi al numero verde (gestito dagli appaltatori della Società)		5 anni per quanto riguarda le finalità connesse al servizio di ritiro ingombranti a domicilio anche a fini di elaborazioni statistiche sulla fruizione delle strutture da parte della Società, nell'interesse del Comune socio di riferimento; per l'intera durata del contratto di appalto in essere, maggiorata di 2 anni, per quanto riguarda le segnalazioni di disservizi, per ragioni sia di carattere statistico che di esecuzione del contratto di appalto e relativo monitoraggio qualità del servizio.
Finalità di recupero crediti (per i soli utenti insolventi)		I dati occorrenti allo svolgimento dell'attività verranno conservati fino al recupero del credito o, nel caso di mancato recupero, fino alla prescrizione o dichiarazione di inesigibilità dello stesso.
Applicazione "Rifiuto Zero": monitoraggio qualità del servizio	Legittimo interesse del Titolare del Trattamento di monitorare il livello qualitativo del servizio	Per tutta la durata dell'appalto di servizi

Fonte da cui hanno origine i dati personali

I dati di natura personale trattati dal Titolare e non comunicati dall'interessato potrebbero essere stati comunicati da altri Enti Pubblici mediante i relativi registri da essi tenuti o potrebbero essere stati acquisiti da tramite banche dati specifiche (Siatel, Sister, CCIAA, PRA, etc.). Per ciò che attiene eventuali segnalazioni relative ai servizi ambientali gestiti dalla Società tramite l'appaltatore Idealservice Soc. Coop., i suoi dati potrebbero essere stati acquisiti dall'APP "Rifiuto Zero" di proprietà e competenza dello stesso appaltatore.

Il trattamento dei dati è necessario al fine dell'adempimento di obblighi di legge e dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico da parte del Titolare del trattamento al fine di fornire i servizi



CONSORZIO DEI NAVIGLI S.P.A.

Via C. Battisti, 2 – 20080 Albairate (MI)
Tel. 02/94.92.11.63 – Fax 02/94.92.11.61
e-mail: info@consorzionavigli.it
e-mail: turismo@consorzionavigli.it

CO-GDPR	22_008 – Rev. 0	N.A. : -
Rif. CM	Pagg. 5	Sito Ist.

propri della Società. Il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di ricevere il servizio o prestazione richiesta.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. A titolo esemplificativo, i dati saranno comunicati a:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica); - studi, professionisti o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta; - Enti Pubblici.

In caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti. L'elenco completo dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso la sede della Società.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti verso paesi terzi extra Spazio Economico Europeo.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli art. 15, 16, 17, 18, 20,21 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo privacy@consorzionavigli.it o scrivendo all'RPD | DPO all'indirizzo dpo.consorzionavigli@dpoprofessionalservice.it. A titolo esemplificativo, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere ove applicabile:

Art. 15 - **Accesso**: la conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano;

Art. 16 - **Rettifica**: può chiedere di rettificare o integrare i dati in nostro possesso, qualora inesatti;

Art. 17 - **Cancellazione/oblio**: può chiedere che i suoi dati trattati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità dell'Ente o revocare il consenso laddove prestato.

Art. 18 - **Limitazione**: può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR;

Art. 21 - **Opposizione**: può chiedere l'opposizione al trattamento dei dati, tranne qualora il Titolare tratti i dati per motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato.

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it.

Nei casi previsti, lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati e in tal caso il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano.



**CONSORZIO
DEI NAVIGLI S.P.A.**

Via C. Battisti, 2 – 20080 Albairate (MI)
Tel. 02/94.92.11.63 – Fax 02/94.92.11.61
e-mail: info@consorzionavigli.it
e-mail: turismo@consorzionavigli.it

CO-GDPR	22_008 – Rev. 0	N.A. : -
Rif. CM	Pagg. 5	Sito Ist.

MODIFICA INFORMATIVA PRIVACY

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento.

Revisione: 0

Data di aggiornamento: 27/07/2022